

あるくと+

49件のご家族様からご回答いただきました。

令和 8 年 2 月

|           |   | チェック項目   | はい  | どちらともいえない | いいえ | ご意見   |
|-----------|---|--|-----|-----------|-----|---|
| 環境・体制整備   | ① | 子どもの活動スペースが十分に保れていますか                                | 48件 | 1件        | 件   | ⇒配置基準よりも広いスペースを確保しています  |
|           | ② | 職員の配置数や専門性は適切ですか                                     | 46件 | 3件        | 件   | ⇒児童指導員配置加算を取得しています。<br>⇒保育士、教員免許、公認心理士の資格者や経験年数の長いスタッフが対応しています。   |
|           | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化が適切ですか                  | 41件 | 8件        | 件   | ⇒事業所内は、バリアフリーで、段差はありません。<br>⇒トイレにも手すりを設置しています。  |
| 適切な支援の提供  | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が、放課後等デイサービス計画に反映されていますか               | 49件 | 件         | 件   |   |
|           | ⑤ | 活動プログラムが工夫されていると思いますか                                | 49件 | 件         | 件   |   |
|           | ⑥ | 地域の子供達との交流や、障害の無い子どもと活動する機会がありますか                    | 31件 | 18件       | 件   | ・子ども会に入っているものの、活動に不参加の事が多く、集団登校できていない。障害のない親御さんが理解して頂けるのが不安な面がある。なるべく参加していきたい。<br>⇒子ども会行事に参加された際での困り感等ありましたら、お気軽にご相談ください。集団登校できるように、外出イベントなどを活用し、あるくと+でも訓練していきます。 |
| 保護者様への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について、説明を受けていますか                          | 48件 | 1件        | 件   | ⇒適時説明させていただいております。ご不明点ありましたら、お気軽にお尋ねください。   |
|           | ⑧ | お子様の状況をお互いに伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか         | 48件 | 1件        | 件   |   |
|           | ⑨ | 育児に関する相談をしたり、助言等の支援を受けたことがありますか                      | 45件 | 4件        | 件   | ・助言等の支援はさせていただいております。（こちらから）相談する事、時間がない時があります。⇒お忙しいかと思しますので、対面以外でもライン等でもご相談をお受けできますので、ご遠慮なくお尋ねください。   |
|           | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携や支援がされていますか          | 43件 | 5件        | 1件  | ⇒今年度は、パパぶらす・祖父母会・1/2成人式保護者会を実施しています。  |
|           | ⑪ | 苦情についての対応体制についての説明を受け、苦情があった場合に、お互いに、迅速かつ適切に対応していますか | 45件 | 4件        | 件   | ・苦情ではない程の事も、すぐに先生のほうから報告を受けており、特に心配はありません。⇒これからも、迅速に対応していきたいと思っております。   |
|           | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか                    | 49件 | 件         | 件   |   |
|           | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保  | 47  | 2         |     | ⇒イベントの案内等を含め、公式ラインにてお知らせさせていただいております。ホームページのリンクも、公式ラインから入れるようにしています。  |

|        |   |  |         |        |   |   |
|--------|---|--|---------|--------|---|---|
|        |   | 護者に対して発信されていますか                            | 件       | 件      | 件 |   |
|        | ⑭ | 個人情報に十分注意していますか                            | 49<br>件 | 件      | 件 |   |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知説明されていますか | 42<br>件 | 7<br>件 | 件 |   |
|        | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。    | 45<br>件 | 4<br>件 | 件 | ⇒避難訓練を年2回実施。今期は、緊急連絡の訓練を保護者様とも実施いたしました。ご参加頂き、ありがとうございました。   |
| 満足度    | ⑰ | お子様は通所を楽しんでいますか                            | 42<br>件 | 7<br>件 | 件 | ・苦手な子がいる。⇒様々な特性を持ったお友達が来所しておりますので、どうぞご理解ください。苦手なお友達との関わり方も、これからも一緒に学んでいきたいと思えます。<br>・土曜の通所の行き渋りはありますが、帰って来る時にはとても楽しそうに帰ってきており、満足そうです。⇒ご家族と離れても、楽しく過ごせる力がついてきています。嬉しいコメントありがとうございます。 |
|        | ⑱ | 事業所の支援に満足されていますか                           | 48<br>件 | 1<br>件 | 件 | ⇒今後もお子様・ご家族様と共に、より良い支援を行えるよう努めてまいります  |